



SISTEMA COMANDO INCIDENTES

PMD: CARLOS ANDRES SAMBONI

SISTEMA COMANDO INCIDENTES

Es una herramienta para el comando, control y coordinación durante la respuesta a una emergencia.

Provee un medio para coordinar los esfuerzos de grupos individuales al trabajar con un objetivo común.

**"Daría todo lo que sé, por la mitad de lo que ignoro".
DESCARTES**

SISTEMA COMANDO INCIDENTES

El S.C.I. ha probado ser efectivo para manejar todo tipo de incidentes, como son:

1. Incidentes con Materiales Peligrosos.
2. Eventos especiales (Desfiles, Conciertos, Etc.).
3. Incendios y Rescates.
4. Accidentes con Múltiples Víctimas.
5. Desastres.



HISTORIA

El S.C.I. fue desarrollado en los años 70 como respuesta a una serie de incendios forestales en el sur de California (Estados Unidos)

- Estos incidentes permitieron detectar una serie de fallas cuando agencias diversas trabajaban juntas.

Los esfuerzos para corregir estos problemas resultaron en el desarrollo del modelo original del S.C.I.

- Aunque inicialmente pensado para incendios forestales, ha evolucionado como un sistema apropiado para todo tipo de emergencias.

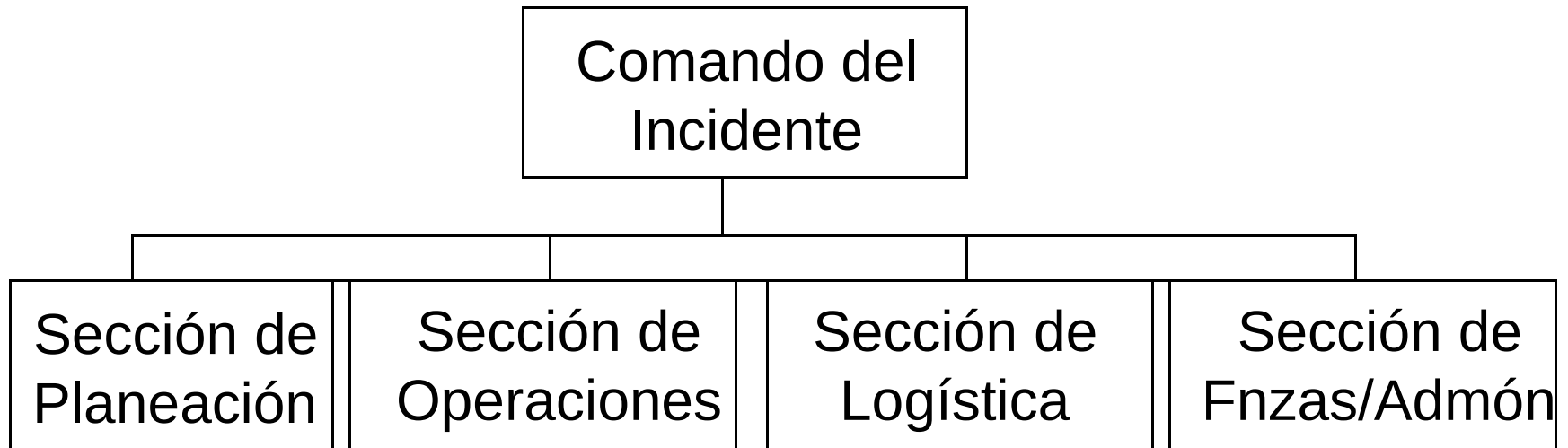


S.C.I ORGANIZACIÓN

- La organización del S.C.I. se basa en cinco componentes principales:
 - COMANDO
 - PLANEACIÓN
 - OPERACIONES
 - LOGÍSTICA
 - FINANZAS / ADMINISTRACIÓN



S.C.I ORGANIZACIÓN



S.C.I ORGANIZACIÓN

- En incidentes de pequeña escala, todos los componentes pueden ser manejados por una sola persona: el **Comandante de Incidente**
- Incidentes de escala mayor requieren que cada componente o **Sección** sea armada separadamente



S.C.I ORGANIZACIÓN

- El S.C.I. tiene la capacidad de expandirse o contraerse de acuerdo a las necesidades del incidente
- Todo incidente, sin importar su tamaño o complejidad, deberá tener un *Comandante de Incidente* (C.I.)
- El C.I. es la persona *a cargo* del incidente





S.C.I COMANDO

-
- Las funciones del C.I. serán:
 - Establecer el comando
 - Velar por la seguridad del personal
 - Evaluar las prioridades del incidente
 - Determinar los objetivos operacionales
 - Desarrollar y llevar a cabo un plan de acción
 - Desarrollar una estructura organizativa apropiada
 - Mantener una cadena de control manejable
 - Coordinar todas las actividades
 - Autorizar la información para los medios
 - Mantener una contabilidad de gastos

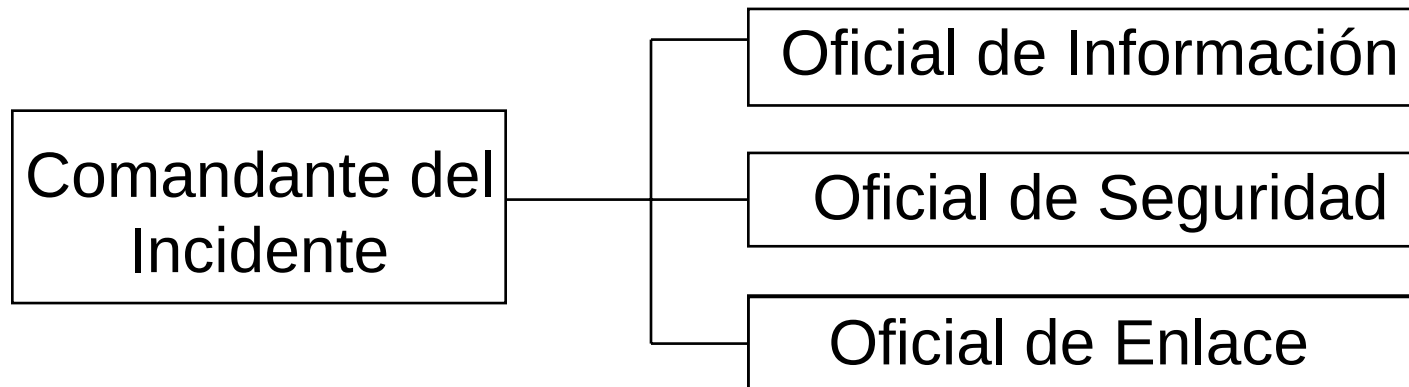
S.C.I COMANDO

- Inicialmente, el C.I. será la persona con más experiencia o capacidad en la escena
- Conforme vaya arribando personal más capacitado, el mando podrá ser transferido cuantas veces sea necesario
 - En cada transferencia, el C.I. saliente debe darle a nuevo C.I. una completa referencia del incidente y notificar a todo su personal del cambio



S.C.I PERSONAL DEL COMANDO

- Conforme un incidente crece, el C.I. puede delegar autoridad y establecer a su *Personal de Comando*:



S.C.I PERSONAL DEL COMANDO

- **Oficial de Información**
 - También denominado como Relaciones Públicas, Comunicación Social, Prensa, etc.)
 - Responde a todas las preguntas de los medios de comunicación, previa autorización del C.I.



S.C.I PERSONAL DEL COMANDO

- **Oficial de Seguridad**
 - Monitorea las condiciones de seguridad
 - Desarrolla medidas para la seguridad del personal
- **Oficial de Enlace**
 - Se encarga de mantener contacto con todas las agencias o grupos involucrados en el incidente

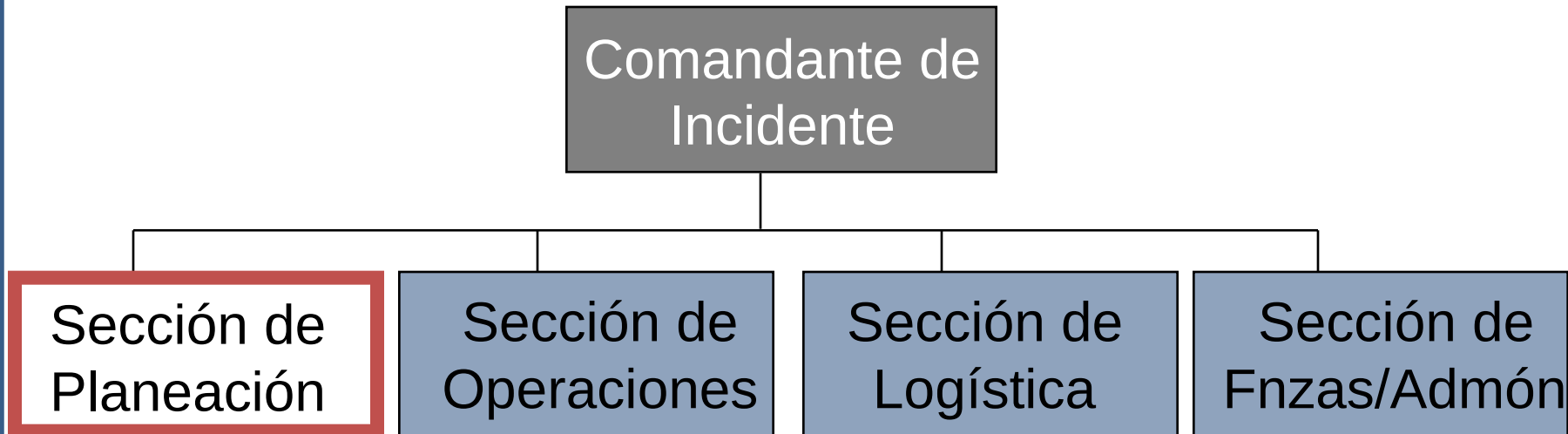


S.C.I PERSONAL GENERAL

- Conforme un incidente se vuelve más complejo, el C.I. puede activar secciones de *Personal General*
 - Planeación, Operaciones, Logística, Finanzas-Administración
- Cada Jefe de Sección tiene la autoridad de expandir internamente su sección para cubrir las necesidades del incidente



S.C.I SECCION DE PLANEACIÓN

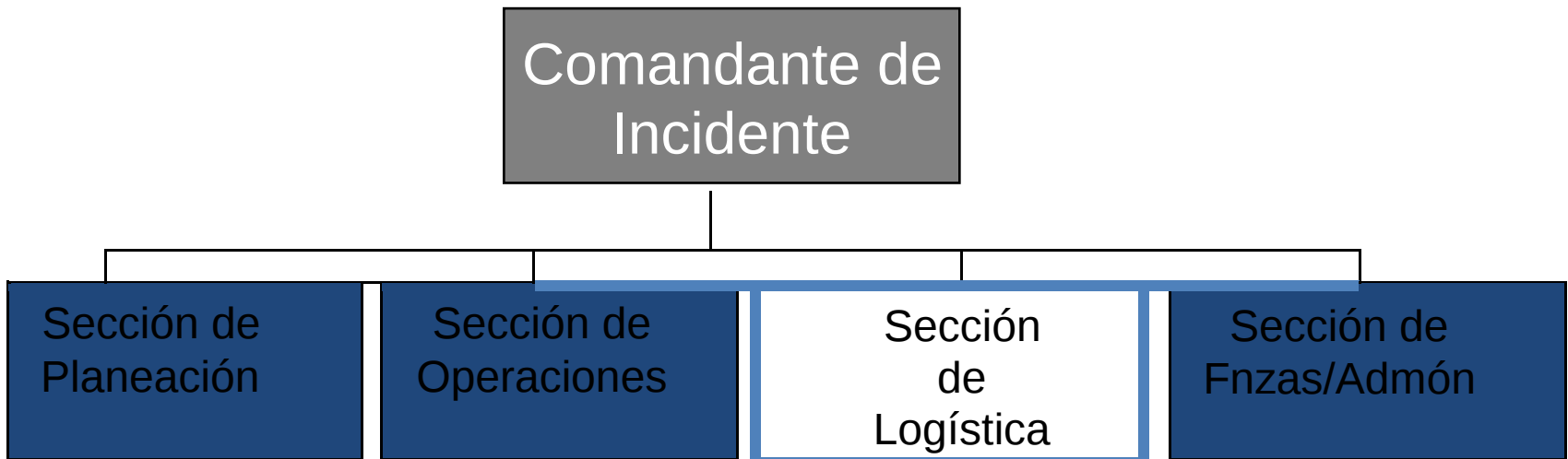


S.C.I SECCION DE PLANEACIÓN

- Las funciones de la Sección de Planeación incluyen:
 - Colecta, análisis y uso de información del incidente y su desarrollo
 - También puede encargarse de crear el Plan de Acción del Incidente, el cual define las actividades de respuesta y empleo de recursos
 - Por lo general se activa en incidentes de mediana o gran magnitud



S.C.I SECCION DE LOGISTICA

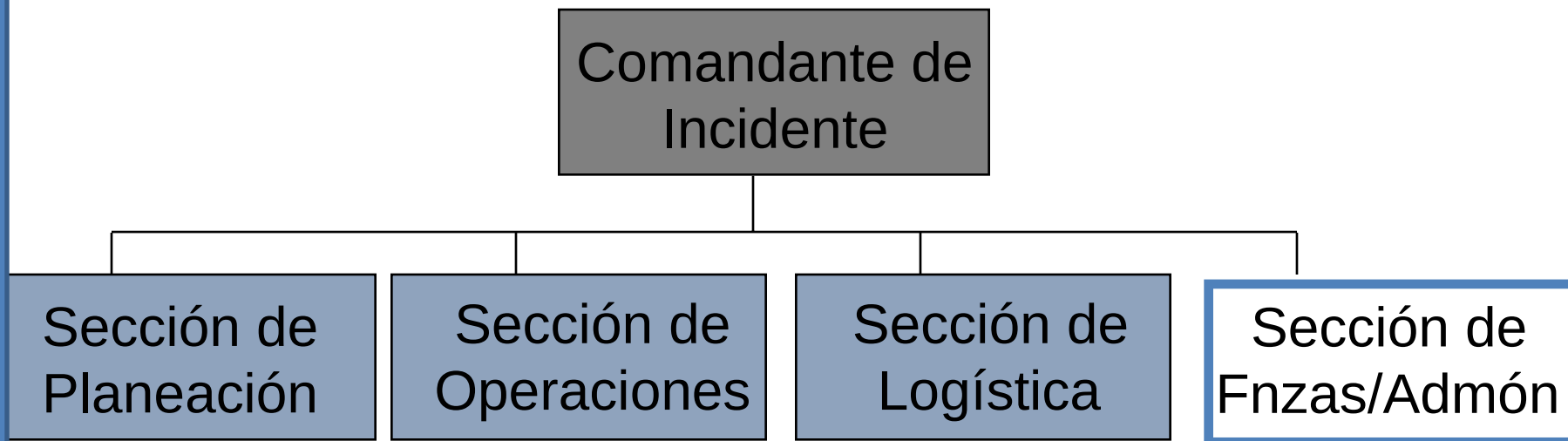


S.C.I SECCION DE LOGISTICA

- Las funciones de la Sección de Logística incluyen:
 - Proporcionar instalaciones, servicios y materiales, incluyendo personal para manejar equipo especial
 - De gran importancia en incidentes complejos o de larga duración (por ejemplo en desastres)



S.C.I SECCION DE FINANZAS- ADMINISTRACIÓN

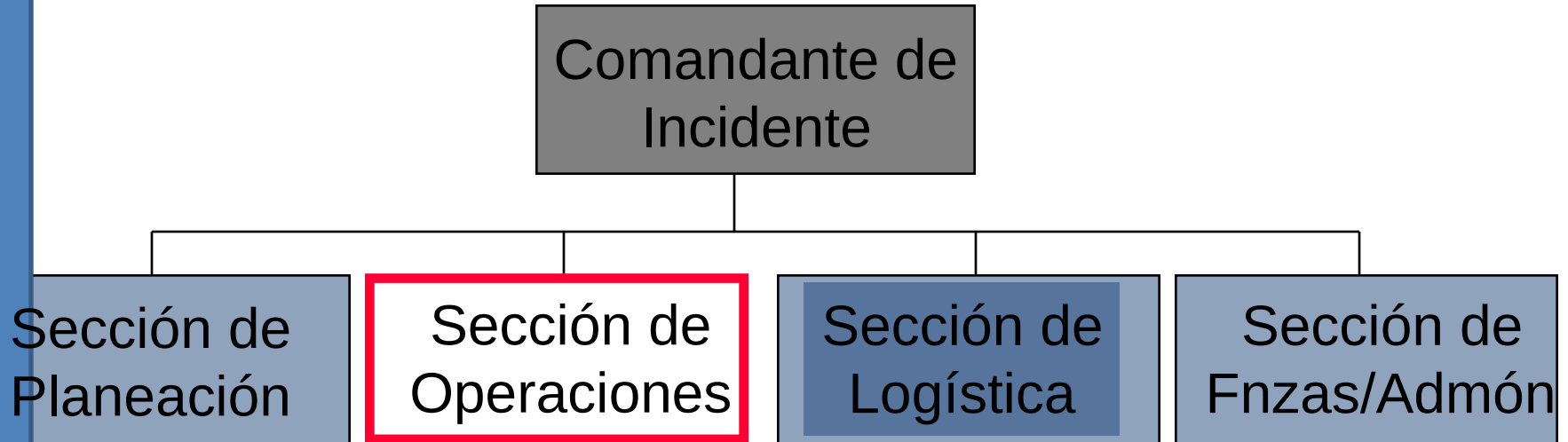


S.C.I SECCION DE FINANZAS-ADMINISTRACIÓN

- Las funciones de la Sección de Finanzas-Administración incluyen:
 - Llevar una contabilidad detallada de los gastos
 - De gran importancia en incidentes de larga duración (por ejemplo los desastres)



S.C.I SECCION DE OPERACIONES



S.C.I SECCION DE OPERACIONES

Las funciones de la Sección de Operaciones incluyen:

- Dirigir y coordinar todas las operaciones, resguardando la seguridad de su personal operativo
- Asistir al C.I. para desarrollar metas y objetivos para el incidente
- Llevar a cabo las acciones descritas en el Plan de Acción del Incidente
- Solicitar (o liberar) recursos a través del C.I.
- Mantener informado al C.I. de la situación y estado de los recursos
- Esta sección puede subdividirse en tantas ramas como sea necesario

S.C.I ESTRUCTURA

- La estructura de un S.C.I. debe incluir:
 - Terminología común
 - Organización modular
 - Comunicaciones integradas
 - Unidad de comando
 - Comando unificado
 - Una cadena de mando manejable
 - Instalaciones pre-designadas
 - Manejo adecuado de recursos



S.C.I ESTRUCTURA

- TERMINOLOGÍA COMÚN:
 - Esencial para el manejo de cualquier incidente, especialmente cuando varias agencias o grupos están involucrados
 - Deben usarse nombre comunes para todo el personal y equipo
 - Evitar el uso de claves en las transmisiones por radio o comunicación verbal



S.C.I ESTRUCTURA

- ORGANIZACIÓN MODULAR:
 - Se desarrolla de “arriba hacia abajo”:
 - En todo incidente, al menos se establece al C.I. por la primera unidad en el lugar
 - Si el incidente lo amerita, se pueden activar más secciones
 - En el 95% de los incidentes, la estructura del SCI consiste del C.I. y recursos sencillos (ejemplo: una ambulancia, un camión de bomberos, etc)



S.C.I ESTRUCTURA

- COMUNICACIONES INTEGRADAS:
 - Plan de comunicaciones común
 - Procedimientos estandarizados de operación
 - Lenguaje sencillo (sin claves)
 - Frecuencias radiales comunes
 - Terminología común



S.C.I ESTRUCTURA

- UNIDAD DE COMANDO:
 - Cada persona dentro de una organización se reporta solamente a un individuo designado



S.C.I ESTRUCTURA

- MANDO UNIFICADO:
 - Permite que todas las agencias o grupos involucrados en el incidente establezcan un conjunto de objetivos y estrategias comunes:
 - Determinando los objetivos centrales
 - Planeando conjuntamente las actividades operacionales
 - Maximizando el uso de los recursos



Continúa

S.C.I ESTRUCTURA

- MANDO UNIFICADO:
 - Bajo este Mando Unificado, siempre se aplica lo siguiente:
 - El incidente funciona bajo un Plan de Acción común y coordinado
 - El jefe de la Sección de Operaciones es el responsable de llevar a cabo el Plan de Acción
 - Se establece un Puesto de Mando (Unificado)



S.C.I ESTRUCTURA

- CADENA DE MANDO MANEJABLE:
 - Es el número de individuos que un supervisor puede manejar con efectividad
 - En el S.C.I, la cadena de mando para un supervisor está entre 3 y 7 personas, siendo 5 el número óptimo
 - Si este número aumenta o disminuye, el C.I. debe reexaminar la estructura organizativa



S.C.I ESTRUCTURA

- INSTALACIONES PRE-DESIGNADAS
 - Las Instalaciones Pre-designadas para un incidente incluyen:
 - Un Puesto de Mando (Unificado), en el que el C.I., el Personal de Comando y el Personal General puedan supervisar al incidente
 - Areas de Arribos (*Staging areas*), en donde los recursos son mantenidos mientras se les asigna una misión

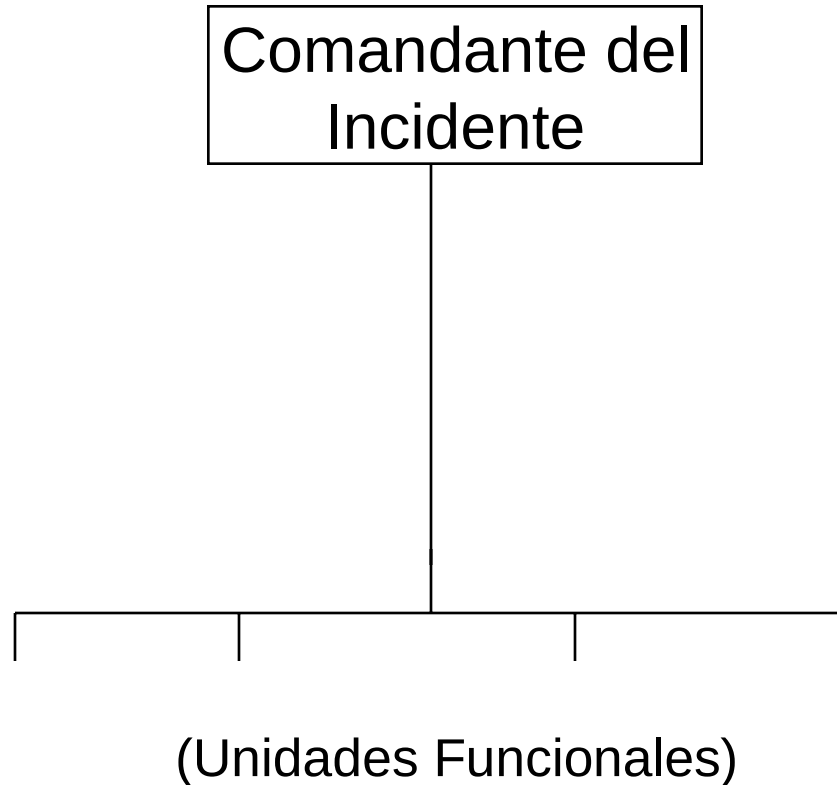


S.C.I ESTRUCTURA

- MANEJO DE RECURSOS ADECUADO:
 - Uso de recursos óptimo
 - Evitar duplicación de esfuerzos
 - Evitar despilfarros o tacañerías



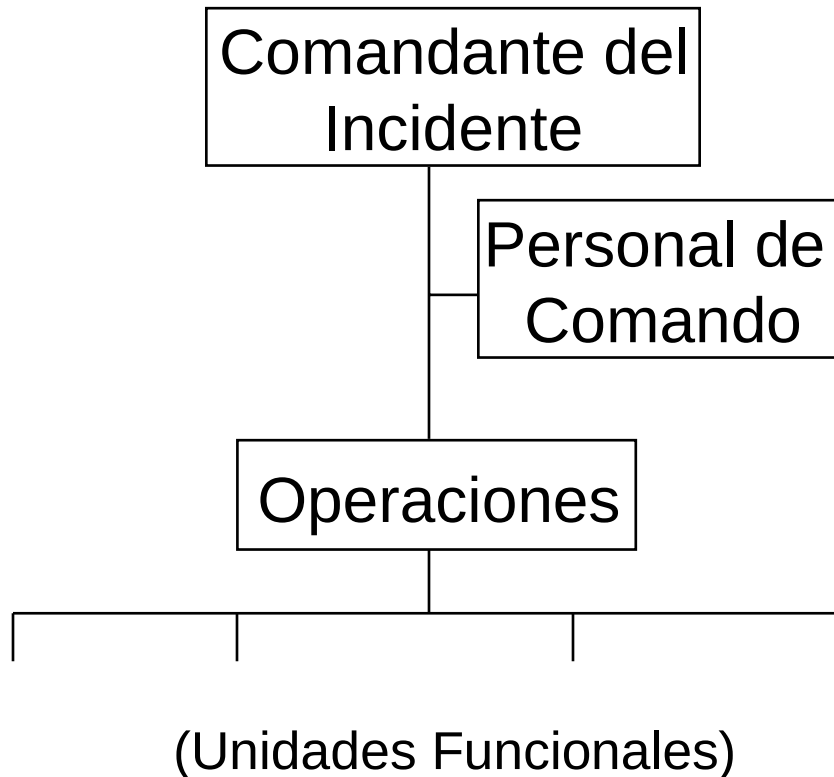
S.C.I PROCESO GENERAL



- En un incidente sencillo, se activará al C.I. y unidades funcionales
 - Ambulancia
 - Unidad de rescate, etc.



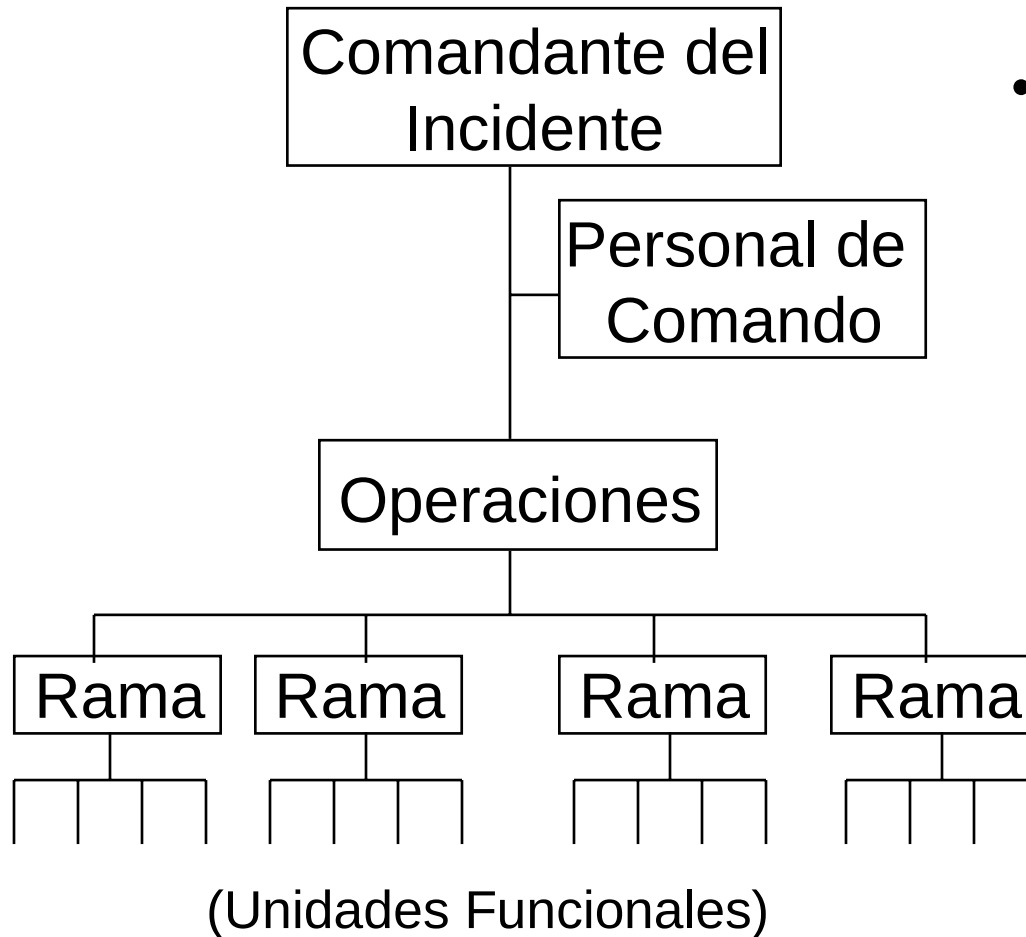
S.C.I PROCESO GENERAL



- Conforme el incidente crece en magnitud o se hace más complejo, será necesario activar más personal



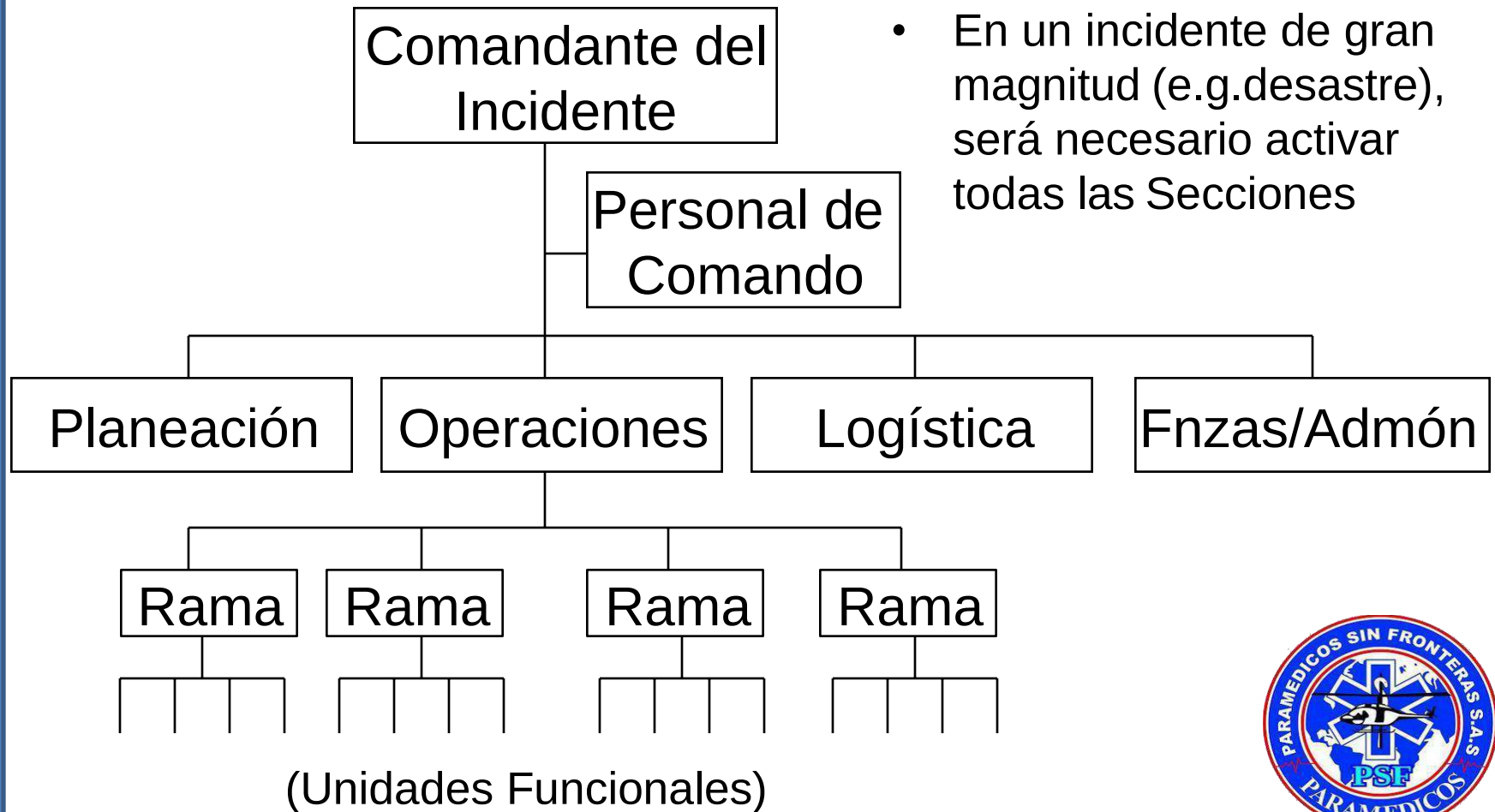
S.C.I PROCESO GENERAL



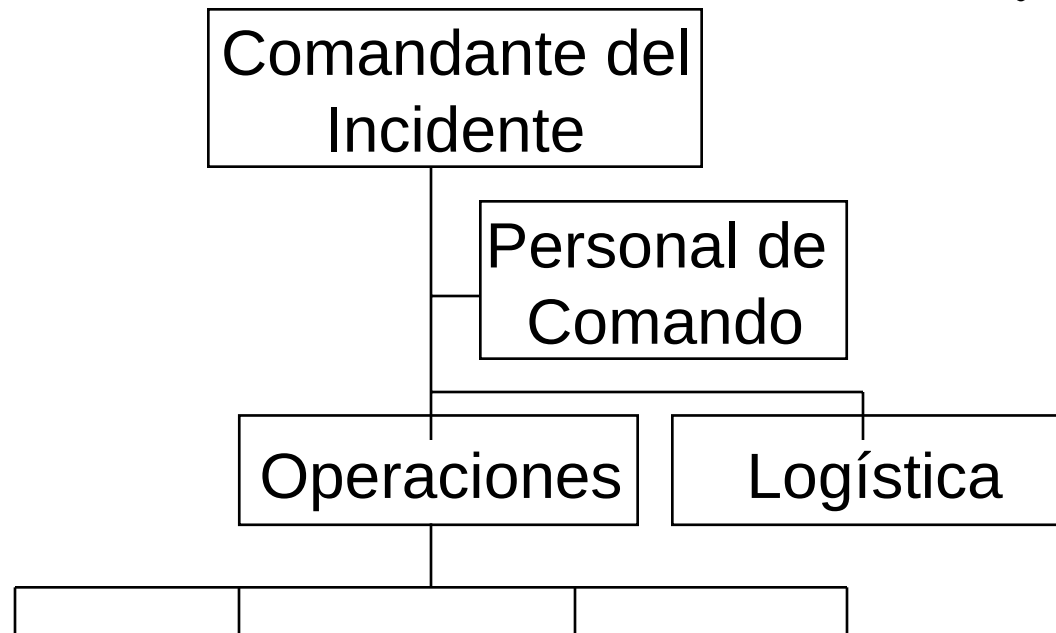
- La Sección Operaciones puede dividirse en tantas *ramas* como sea necesario



S.C.I PROCESO GENERAL



S.C.I PROCESO GENERAL

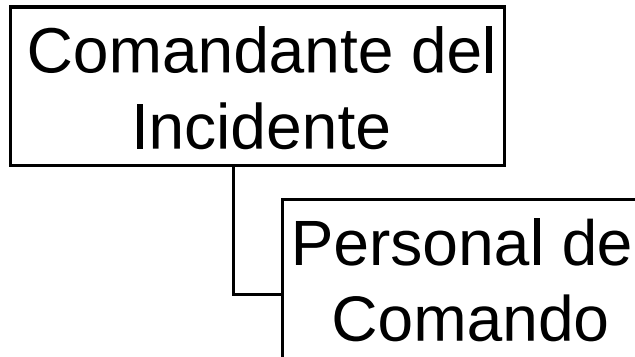


(Unidades Funcionales)

- Conforme se va controlando la situación, se desmovilizarán secciones o funciones



S.C.I PROCESO GENERAL



- Finalmente, cuando el incidente ha sido controlado por completo, sólo quedará el *Personal de Comando*



S.C.I EJEMPLOS

1. Accidente con Múltiples Víctimas
2. Incidente con Materiales Peligrosos
3. Operación de Rescate



S.C.I MICELANEOS



- Es conveniente contar con algunas herramientas para atender determinado tipo de incidente:
 - Chalecos o brazales de colores con los cargos escritos para cada Oficial del S.C.I.
 - Hojas tácticas de trabajo para el C.I.
 - Guías de Procedimientos para los principales Oficiales del S.C.I.
 - Pueden variar de acuerdo al tipo de incidente
 - Bitácoras para los Oficiales principales del S.C.I.
 - Herramientas específicas para tipos de incidentes
 - Tarjetas / listones para triage, etc.

S.C.I MICELANEOS



Chalecos o brazales de colores con los cargos escritos para cada Oficial del S.C.I.

Permitirán una fácil identificación del personal, lo que reduce la confusión



S.C.I MICELANEOS



Hojas Tácticas de Trabajo

Ayudarán a analizar el incidente para solicitar los recursos adecuados

Facilitarán la transferencia del mando

Ayudará a mantener el control del incidente

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES HOJA TÁCTICA DE TRABAJO PARA INCIDENTES CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS		FECHA HORA NUM. VÍCTIMAS APROX.	UBICACIÓN
TAREAS RESCATE RESCATE PRIMARIO RESCATE SECUNDARIO ATENCIÓN PH TRIAGE PRIMARIO TRIAGE SECUNDARIO ZONAS DE ATENCIÓN TRIAJE RECURSOS TRABAJO AMBULANCIAS RESCATE URBANO U. ESPECIAL P. DE MANDO ROJO MAT. FARMACOLÓGICO OXÍGENO APOYO POLICIA BOMBEROS HELICOPTERO PROTECCIÓN CIVIL NOTAS	COMANDANTE DE INCIDENTE OPERACIONES RESCATE TRATAMIENTO ARRIBOS REHABILITACIÓN ALMACEN SEGURIDAD TRIAGE LIDER VERDE LIDER AMARILLO LIDER ROJO MORGUE TRANSPORTES EQUIPO EQUIPO EQUIPO EQUIPO		EVALUACIÓN INCIDENTE FUEGO EXPLOSION QUÍMICO MÚLTIPLE VOLCANES DERRUMBRE (COLAPSO) DESASTRE DESCARREMENTO VEHÍCULOS AUTOMÓVIL TRANSICIÓN ALERTE TRÉN METRO TRANSPORTE ESCOLAR TRANSPORTE DE PERSONAS ESTRUCTURAS ESCUELA MULTIFAMILIAR CASA HABITACIÓN PLANTA DE TRABAJO CENTRO DE COMERCIO CENTRO COMERCIAL RIESGOS FUEGO TRÁFICO ELECTRICIDAD AGUA DERRUMBRE MULTITUDES MOTIN MATERIAL PELIGROSO
	INFORMACIÓN SEGURIDAD ENLACE COMUNICACIONES		
	DIAGRAMA		

S.C.I MICELANEOS



Guías de Procedimientos para los principales Oficiales del S.C.I.

Evitarán que actividades clave de los Oficiales se pasen por alto

Permitirán que personal con poco o nulo conocimiento en el S.C.I. se integre de la manera más efectiva posible

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES	
GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA:	OFICIAL DE TRIAGE
NOMBRE RADIAL: "TRIAGE"	
FUNCIONES: Efectuar la selección de los pacientes de acuerdo a sus prioridades de atención	

PROCEDIMIENTO:

1. Identificarse como Oficial de Triage: vestir Chaleco/Brazal
2. Si la **Zona de Impacto es segura** (no hay riesgo de incendio, explosión, etc)
 - a) Efectuar el **TRIAGE PRIMARIO** en donde están las víctimas
 - b) Se recomienda emplear listones con los colores universales para el TRIAGE PRIMARIO
 - c) Se recomienda emplear el sistema START para el TRIAGE PRIMARIO
 - Asignar a alguien (curioso) para que etiquete a los VERDES
 - Los NEGROS, si hay muchas víctimas, pueden ser etiquetados al final
 - d) No se brindará atención prehospitalaria mas que:
 - Manejo básico de vía aérea
 - Control de hemorragias graves
 - e) Si hay poco personal, auxiliarse de los VERDES o de los curiosos para mantener esta atención
 - f) Una vez etiquetados todos los pacientes, reportar a COMANDO:
 - Número de pacientes por prioridad de atención (colores)
 - g) Coordinarse con TRATAMIENTO para continuar con el **TRIAGE SECUNDARIO** en el Área de Tratamiento
 - El TRIAGE SECUNDARIO se efectuará tomando en cuenta también las lesiones que presente cada paciente
 - De ser posible, emplear algún tipo de tarjeta (ejemplo: tarjeta tipo Mettag)
3. Si la **Zona de Impacto es insegura**, no se llevará a cabo el **TRIAGE PRIMARIO** en la Zona de Impacto (donde están las víctimas)
 - a) Esperar a que las víctimas sean evacuadas al Área de Tratamiento
 - b) Conforme vayan arribando, serán etiquetadas y asignadas a un área de tratamiento específica
 - c) Efectuar el **TRIAGE SECUNDARIO** una vez que todos los pacientes han sido evacuados de la Zona de Impacto
 - Coordinarse con TRATAMIENTO
5. **Pacientes moribundos**, o con escasas posibilidades de supervivencia, **no** serán etiquetados como ROJOS. Queda a criterio del Oficial de TRIAGE alguna de las siguientes opciones:
 - a) Etiquetarlos como NEGROS y que sean trasladados a la MORGUE
 - b) Etiquetarlos como NEGROS y dejarlos en donde están
 - c) Etiquetarlos como AMARILLOS pero no transportar hasta que todos los demás pacientes hayan sido llevados a hospitales
 - d) Etiquetarlos como VERDES pero no transportar hasta que todos los demás pacientes hayan sido llevados a hospitales

S.C.I MICELANEOS



Bitácoras para los
Oficiales principales del
S.C.I.

Permitirán llevar un registro
de las actividades de cada
Oficial

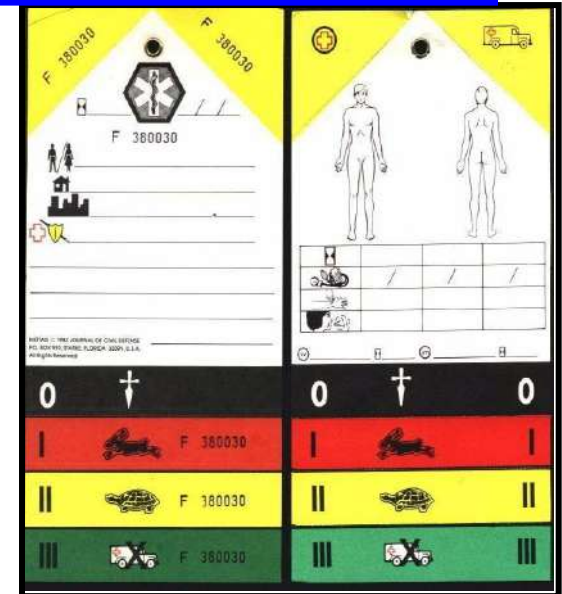
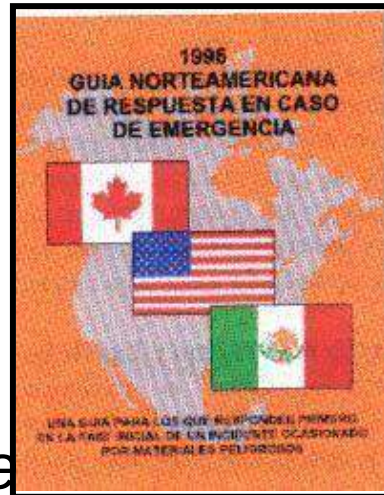
SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES		BITÁCORA DE: OFICIAL DE TRANSPORTES	
		HOJA ____ DE ____	
FECHA: _____		HORA DE ACTIVACIÓN: _____	
NOMBRE: _____		DESACTIVACIÓN: _____	
		INSTITUCIÓN: _____	
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____
TIPO AMBULANCIA	INSTITUCIÓN	NÚMERO	PACIENTES QUE TRASLADA
☐ Urgencia ☐ Traslado	☐ ERUM ☐ PC	_____	_____
☐ Terapia Intensiva	☐ CRM ☐ SOS	_____	_____
☐ Otro _____	☐ Otra _____	DESTINO: _____	_____

S.C.I MICELANEOS



Herramientas específicas para determinados tipos de incidentes

- Tarjetas de *triage*
- Guías de Materiales Peligrosos
- Banderines
- Computadoras/software
- Cintas para acordonamiento
- Etc.



S.C.I MICELANEOS



Existen equipos comerciales a la venta



S.C.I MICELANEOS



Pero es posible hacerse de un juego casero básico



S.C.I FALLAS COMUNES

COMANDANTE DE INCIDENTE

- No establecer un Puesto de mando
- No seleccionar y establecer un área de arribos
- No solicitar recursos con prontitud
- No delegar autoridad
- No identificarse como tal (vestir chaleco)

OFICIALES (en general)

- No dar reportes periódicos al C.I.
- Involucrarse en actividades físicas
- No controlar el perímetro asignado
- No identificarse como tales (chalecos)



S.C.I FALLAS COMUNES

TRIAGE Y TRATAMIENTO

- No efectuar el *triage* y etiquetar a los pacientes
- Tratar pacientes en dónde están en lugar de evacuar al área de tratamiento
- No proporcionar un área de tratamiento organizada
- No coordinar la salida de los pacientes
- No investigar capacidad de los hospitales receptores
- No notificar a hospitales que ya no hay pacientes (fin de actividades)



S.C.I. RESUMEN



El S.C.I. es una herramienta eficaz y probada para manejar eventos tanto ordinarios como aquellos que por su complejidad o su duración se clasificarían como extraordinarios

El S.C.I. consta de 5 componentes principales:

- Comando
- Logística
- Planeación
- Operaciones
- Finanzas/Administración

S.C.I. RESUMEN



La estructura del S.C.I. debe tener:

- Terminología común
- Organización modular
- Comunicaciones integradas
- Unidad de comando
- Comando unificado
- Una cadena de mando manejable
- Instalaciones pre-designadas
- Manejo adecuado de recursos

S.C.I. RESUMEN



En el 95% de los casos, sólo se activará al Comandante de Incidente (y unidades funcionales)

En el 5% restante se deberán activar las secciones que sean necesarias

El C.I. es la persona con más experiencia o conocimiento del S.C.I. en el lugar. El C.I. no tiene que ser el mismo individuo durante todo el incidente



**MUCHAS
GRACIAS**